

Vinnuferðatrygd tryggingartreytir

TRYGD

nr. 51-03
Januar 2021

www.trygd.fo

Innihaldsyvirlit

Vinnuferðatrygd

1.	Kort om Vinnuferðatrygd	3
2.	Erstatningsoversigt	3
3.	Fællesbetingelser	5
4.	Forhold i skadetilfælde	7
5.	Grund- og tillægsdækninger	10
5.1	Sygdom	10
5.2	Syge- og hjemtransport	11
5.3	Lægelig fejlbehandling	11
5.4	Tilkaldelse og sygeledsagelse	12
5.5	Hjemkaldelse – Privat- og erhvervsbetinget	12
5.6	Erstatningsperson	13
5.7	Personlig sikkerhed	13
5.8	Ulykke	15
5.9	Bagage	18
5.10	Bagageforsinkelse	19
5.11	Rejsedokumenter	19
5.12	Flyforsinkelse	19
5.13	Forsinket hjemrejse	20
5.14	Selvrisiko ved leje af motorkøretøj	20
5.15	Forsinket fremmøde	20
5.16	Privatansvar	20
5.17	Retshjælp i udlandet	21
5.18	Sikkerhedsstillelse	22
5.19	Afbestillingsforsikring	22
6.	Definitioner	23

1. Kort om Vinnuferðatrygd

Det er en betingelse, at sikrede har adresse på Færøerne, og at rejsen påbegyndes fra Færøerne.

Rejseforsikringen tegnes pr. rejsedag i henholdsvis *Europa* eller *hele verden*.

På policen er det angivet, hvilket område der er dækning for.

Ved ændring af rejseområde skal virksomheden henvende sig til Trygd for at opdatere forsikringen.

Trygd rejseforsikring giver dig sikkerhed på rejsen. På **Trygd Emergency Centre** sidder vi klar til at hjælpe dig døgnet rundt – året rundt.

Trygd Emergency Centre

Telefon: +45 44 25 81 00

Telefax: +45 33 15 60 61

Definitioner

I policebetingelserne er en række ord og begreber anført med *kursiv skrift*, hvilket angiver, at disse ord og begreber er defineret i afsnit D Definitioner.

Definitionerne gælder uanset hvilken sproglig form af ordet eller begrebet, der er anvendt.

2. Erstatningsoversigt

Punkt	Dækning	Maksimum erstatning pr. person
5.1	Sygdom	Ubegrænset
5.1.2 f	Fysioterapi/kiropraktor	10.000
5.1.2 g	Tandlæge	10.000
5.1.2 h	Graviditet	Indtil 8 uger før forventet fødselstidspunkt
5.1.2 j	Telefon o.l.	500 pr. uge
5.1.3	Hotellophold og fortæring	2.000 pr. døgn
5.2	Syge- og hjemtransport	Ubegrænset
5.2.2 e	Udgifter til hjemsendelse af bagage	5.000
5.3	Lægelig fejlbehandling	1.000.000
5.4	Tilkaldelse og sygeledsagelse	Ubegrænset – 3 personer
5.4.2.2 d 5.4.3.2 d	Fortæring, indlogering og lokal transport	2.000 pr. person pr. døgn
5.5	Hjemkaldelse: Privat og erhvervsbetinget	Ubegrænset
5.6	Erstatningsperson	Ubegrænset
5.6.3 a	Rekruttering	25.000
5.7.1	Krisehjælp på stedet	Ubegrænset
5.7.2	Krisehjælp via telefon til pårørende	Ubegrænset
5.7.3	Krisehjælp efter hjemkomst	10.000
5.7.4	Evakuering	Ubegrænset
5.7.5	Eftersøgning/redning	100.000 pr. person, max. 300.000 pr. skade-tilfælde
5.7.6	Terror	Ubegrænset
5.7.7	Gidseltagning	Ubegrænset
5.7.8	Tilbageholdelse i forbindelse med krig eller smittefare	50.000
5.8.1	Ulykke: Ved 100% mén og død	750.000

5.8.3.2	Ulykke: Erhvervsevnetab	I henhold til gældende EAL § 5 Erhvervsevnetab min. 15% giver ret til 25% af invaliditetserstatningen
5.8.3.4	Ulykke: Tandskade	Rimelige og nødvendige udgifter til behandling af tandskade
5.8.3.4 f	Ulykke: Tyggeskade	10.000
5.8.3.5	Ulykke: Overfald	I henhold til gældende EAL
5.8.3.6	Ulykke: Træning og omskoling	Ved min. 5% mén, rimelige og nødvendige ekstraudgifter, max. 25.000
5.8.3.7	Ulykke: Rekonvalescens	Ved min. 5% mén, 2.000 pr. måned i op til 12 måneder for sygeperioder, der ligger udover en måned
5.8.3.8	Ulykke: Tekniske forandringer	Ved min. 5% mén, rimelige og nødvendige ekstraudgifter, max. 25.000
5.8.3.9	Ulykke: Hjælpemidler	Ved min. 5% mén, rimelige og nødvendige ekstraudgifter, max. 25.000
5.9	Bagage	30.000
5.9.4 c	Omstilling eller udskiftning af låse	1.500
5.9.5 a	Tyveri fra aflåst motorkøretøj	15.000
5.9.5 b	Rede penge, rejsechecks, værdipapir og lignende	5.000
5.9.5 c	Guld, sølv og edelmetaller	15.000
5.9.5 d	Maksimum for enkelte genstande med tilbehør, uanset antal tegnede forsikringer	15.000
5.10	Bagageforsinkelse	5.000 pr. rejsende ved forsinkelse i minimum 3 timer
5.10.2 b	Yderligere erstatning når forsinkelsen er over 48 timer	Op til 2.000
5.10.2 d	Forsinkelse over 36 timer i bopælslandet, når planlagt rejse skal ske indenfor 72 timer	Op til 1.000
5.10.2 e	Indskrevet bagage og flyafgang forsinket	Op til 500
5.11	Rejsedokumenter	5.000
5.12	Flyforsinkelse	1.500 pr. person pr. døgn ved forsinkelse i minimum 12 timer
5.13	Forsinket hjemrejse	Rimelige og nødvendige ekstraudgifter, 750 pr. påbegyndt døgn, maksimum 3.000
5.14	Selvrisko ved leje af motorkøretøj	10.000
5.15.1	Forsinket fremmøde: Indhentning af rejserute	25.000
5.15.3 b	Forsinket fremmøde: Hotelophold	1.500 pr. døgn
5.15.3 c	Forsinket fremmøde: Fortæring og lokal transport	250 pr. døgn
5.16	Privat ansvar	Personskade: 10.000.000 Tingskade: 5.000.000
5.17	Retshjælp i udlandet	100.000, dog maksimum op til 30.000 ved straffesager
5.18	Sikkerhedsstillelse	100.000
5.19	Afbestillingsforsikring	10.000 pr. person, max. 60.000 pr. rejse

**Summerne ovenfor er alle i danske kroner (DKK).
Se nærmere beskrivelse og begrænsninger under de nævnte punkter.**

3. Fællesbetingelser

3.1 Hvem er dækket af forsikringen?

- 3.1.1 Forsikringen omfatter de hos forsikringstageren ansatte personer samt medarbejdende ejere og medejere.
- 3.1.2 Direktions- og bestyrelsesmedlemmer, skriftligt inviterede gæster, medrejsende ægtefælle/samlever og børn.
- 3.1.3 Udenlandske filialer og datterselskaber og andre persongrupper efter aftale med Trygd.
- 3.1.4 Ved køb af forsikringen udsteder Trygd et „Travel Insurance Card“, der er et oplysningskort over for tredjemand i forbindelse med rejser i udlandet. Kortet dokumenterer ikke noget selvstændigt juridisk forhold mellem forsikrede og Trygd.

3.2 Hvilke rejser er dækket af forsikringen?

- 3.2.1 Alle erhvervsrejser eller kombinerede erhvervs- og ferierejser til udlandet, som sker i forsikringstagerens interesse og for dennes regning.
- 3.2.2 Erhvervsrejser med en varighed på over 180 dage er ikke omfattet af forsikringen.

3.3 Hvor dækker forsikringen?

- 3.3.1 Forsikringen dækker rejser jf. punkt 3.2 i det geografiske område, der er anført på policen – henholdsvis *Europa og Hele verden*.
- 3.3.2 Forsikringen dækker ikke mellem forsikredes bopæl og arbejdsplads.

3.4 Hvornår dækker forsikringen?

- 3.4.1 Rejseforsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet* for at påbegynde erhvervsrejsen – dog aldrig tidligere end forsikringsaftalens ikrafttrædelse. Forsikringsdækningen ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i *bopælslandet* – dog aldrig senere end ved forsikringsaftalens ophør.
- 3.4.2 Afbestillingsforsikringen dækker fra det tidspunkt, rejsen bestilles og ophører, når forsikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at påbegynde rejsen. For at være omfattet af dækningen skal rejsen være købt i *forsikringsperioden*, og rejseforsikringen skal være udvidet med dækning for afbestilling.

3.5 Forsikringspolice

Policen giver en oversigt over dækninger. Kun ved at gennemlæse forsikringsbetingelserne og sammenholde dem med policen, får man et fuldstændigt billede af, hvad og hvor meget forsikringen dækker. Fremgår en dækning ikke af policen, er dækningen ikke omfattet af forsikringen, uanset indholdet af vilkårene.

3.6 Forsikringsbetingelser

- 3.6.1 Eventuelle anvisninger i forsikringsbetingelserne skal følges.
- 3.6.2 Er en skadeudgift ikke medtaget i erstatningsoversigten, betyder det, at udgiften ikke er dækket af forsikringen.

3.7 Forsikringssum

De i forsikringsbetingelserne anførte forsikringssummer, og delsummer for de enkelte dækninger, danner grænsen for Trygds erstatningspligt pr. dækningsberettiget skadetilfælde under de respektive dækninger.

3.8 Generelle undtagelser

- 3.8.1 Forsikringen dækker ikke skadetilfælde, der vedrører, skyldes eller indtræder som en direkte eller indirekte følge af:
 - a) Forsæt eller grov uagtsomhed.
 - b) Misbrug af alkohol, narkotika, medicin og/eller misbrug af andre rusgifte.
 - c) Selvforskyldt beruselse, og beruselsen er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.
 - d) Udøvelse af professionel sport eller træning hertil.
 - e) Forsikredes deltagelse i videnskabelige ekspeditioner.
 - f) Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed, jf. dog pkt. 5.19.2.a. Undtagelsen med hensyn til strejke, gælder ikke under dækning 5.13 Flyforsinkelse og 5.16 Forsinket fremmøde.
 - g) Skader opstået direkte eller indirekte som en følge af:
 - udløsning af atomenergi,
 - udløsning af radioaktive kræfter og
 - bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
 - h) Medarbejdere ved atomare anlæg under udøvelse af deres erhverv.
 - i) Krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder efter det tidspunkt, hvor forsikrede første gang havde mulighed for at lade sig evakuere. Se venligst dækning 5.8.9 Krigsrisiko.
 - j) Skade indtruffet under luftfart, medmindre forsikrede befordres som passager i nationalitetsbetegnede fly.

3.9 Præmiens betaling

- 3.9.1 Trygd opkræver præmien ved at sende en anmodning om betaling til den betalingsadresse, som forsikringstageren har opgivet. Præmien kan også betales gennem Gjaldsskipanin (GS).

3.9.2 Den første præmie forfalder til betaling, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier forfalder til betaling på anførte forfaldsdage.

3.9.3 Præmien skal betales senest den dato, der står på anmodningen om betaling eller på Betalingsoversigten.

3.9.4 Betales præmien ikke, sender selskabet en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen sendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke bliver betalt senest 14 dage efter påmindelsens udsendelse. Ved udsendelse af en sådan påmindelse eller andre erindringsudsendelser, er virksomheden forpligtet til at betale et ekspeditionsgebyr.

3.9.5 For forsikringen gælder en minimumspræmie.

3.10 Indeksregulering

3.10.1 Forsikringspræmien indeksreguleres på baggrund af det af Hagstovu Føroya offentliggjorte brugerprisindeks én gang årligt. Basis for reguleringen er øgningen i procentsatsen for brugerprisindekset frem til 3. kvartal sammenholdt med samme periode året før. Ændringen træder i kraft til forsikringens hovedforfald. Er procentøgningen mindre end 2%, bliver præmien dog reguleret med 2%. Hvis udgivelsen af det anvendte indeks ophører, har Trygd ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

3.11 Forsikringens varighed og opsigelse

3.11.1 Forsikringen er tegnet for en 1 årig periode ad gangen, og er fortløbende, indtil den skriftligt opsiges eller nedreguleres af forsikringstager eller Trygd, med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. En forsikringsperiode udløber til polisens hovedforfald, som er anført på polisen.

3.11.2 Hvis Trygds præmietarif eller forsikringsbetingelser ændres, kan tilsvarende ændring af præmien eller forsikringsbetingelserne for nærværende forsikring gennemføres med mindst 1 måneds varsel til forfald.

3.11.3 Polisen har forfald 1, 2 eller 4 gange om året, alt efter om forsikringstager ønsker helårlig-, halvårlig eller kvartårlig betaling. Det er anført på polisen, hvor ofte forsikringen har forfald.

3.11.4 Hvis forsikringstageren ikke godkender en forhøjelse af præmien eller skærpelse af forsikringsbetingelserne, skal Trygd underrettes herom inden 14 dage efter, at Trygd har underrettet om præmieforhøjelsen eller ændringen af forsikringsbetingelserne, hvorefter forsikringen ophører til forfald.

3.11.5 Efter enhver anmeldt skade kan såvel Trygd som forsikrede, i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden, ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

3.12 Forsikringsaftalen og lovvalg

For forsikringen gælder forsikringspolisen, forsikringsbetingelserne og gældende lov om forsikringsaftaler i det omfang, loven ikke er fraveget. Tvister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres ved Føroya Rætt.

3.13 Dobbeltforsikring

3.13.1 Forsikringen omfatter ikke udgifter, der er dækket af anden forsikring.

3.13.2 Erstatning i henhold til dækningerne for Liv og Sygdomsinvaliditet samt Ulykke bliver imidlertid ikke begrænset af anden etableret forsikring.

3.14 English version

Other insurance

If, at the time that loss or damage insured by this certificate shall occur, there is any other insurance against such loss or damage or any part thereof, the underwriter shall be liable under this insurance for its proportionate share of loss or damage only.

3.15 Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan, uden Trygds samtykke, pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

3.16 Regres

3.16.1 I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police, indtræder Trygd i alle forsikredes rettigheder desangående.

3.16.2 Rights of subrogation

Underwriter shall be fully and completely subrogated to the rights of the Insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriter may at its own expense take over Insured's rights against third parties to the extent of its payments made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonably required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriter may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the Insured.

3.17 Værneting

Sagsanlæg mod Trygd skal anlægges ved Føroya Rætt.

4. Forhold i skadetilfælde

Ved akut behov for hjælp, bedes du rette henvendelse til vores alarmcentral Trygd Emergency Centre, der har åbent 24 timer i døgnet og 365 dage om året:

Trygd Emergency Centre

Telefon: +45 44 25 81 00
Telefax: +45 33 15 60 61

Inden du ringer til Trygd Emergency Centre, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, p-tal, navn og telefonnummer på opholdssted (læge, hospital mv.), diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. På den måde kan vi hurtigere hjælpe dig.

Ønsker du råd eller vejledning før, under eller efter erhvervsrejsen, er du velkommen til at henvende dig til Trygds erhvervsafdeling:

P/F Trygd

Oknarvegur 5
100 Tórshavn
Telefon: +298 35 81 00
E-mail: trygd@trygd.fo

Nedenfor kan du se, hvordan du skal forholde dig i skadetilfælde, og hvilken dokumentation der skal indhentes og fremsendes, når der kræves erstatning i henhold til policen. Vi anbefaler, at du gemmer en kopi af dokumentation, der fremsendes til Trygd.

4.1 Afbestillingsforsikring

4.1.1 Sygdom/tilskadekomst hos dig selv eller familie:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der er syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt, om nødvendigt vagtlæge eller skadestue.

4.1.1.1 Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til Trygd sammen med begrundelse og dokumentation for afbestillingen. I forbindelse med behandling af sagen kan Trygd kræve yderligere dokumentation for begivenheden, som er årsag til afbestillingen

4.1.2 Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen: I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig fremsender skadeanmeldelse til Trygd.

4.2 Bagage

4.2.1 Ved tyveri, røveri etc. er det en betingelse for Trygds erstatningspligt, at du straks anmelder

hændelsen til det lokale politi. Er skaden sket, medens bagagen har været i transport-/luftfartselskabets varetægt, skal du straks anmelde skaden til dette selskab og skaffe dokumentation for anmeldelsen i form af en PIR (Property Irregularity Report). Medfører skaden akutte problemer, kan du kontakte Trygd Emergency Centre.

4.2.2 I ikke-akutte tilfælde sendes skadeanmeldelsen snarest muligt til Trygd. Du bedes sammen med skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndigheder/selskaber samt original dokumentation for værdi og alder på de stjålne eller beskadigede effekter. I skadeanmeldelsen skal du oplyse, om du er indehaver af et kreditkort og i bekræftende fald oplyse kortnummer og -udsteder.

4.2.3 Indskrevet bagage anses tidligst som bortkommet, når den 30 dage efter din ankomst til destinationen ikke er tilvejebragt.

4.3 Bagageforsinkelse

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, som du foretager på destinationen, samt, om muligt, få dokumentation for, hvornår du modtog din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til Trygd sammen med ovennævnte originale bilag og originale flybilletter samt bagagemærker.

4.4 Dødsfald

Trygd Emergency Centre skal kontaktes hurtigst muligt. Personalet vil i samråd med de pårørende og relevante myndigheder sørge for det fornødne.

4.5 Eftersøgning og redning

Er eftersøgning eller en redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først.

Trygd Emergency Centre kontaktes herefter hurtigst muligt. Trygd Emergency Centre vil foretage det fornødne – eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

4.6 Erstatningsperson

Kontakt Trygd Emergency Centre hurtigst muligt. Det er en betingelse for Trygds erstatningspligt, at du fra *behandlende læge* fremskaffer den nøjagtige diagnose, samt at du giver Trygd Emergency Centres læge adgang til alle relevante sygejournaler.

4.7 Evakuering

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, kontaktes Trygd Emergency

Centre, som vil forestå evakueringen – eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte Trygd Emergency Centre, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

4.8 Flyforsinkelse

Du bedes indsende skadeanmeldelse vedlagt en bekræftelse fra flyselskabet for forsinkelsen, de originale forudbetalte regninger samt originalregninger vedrørende de afholdte omkostninger.

4.9 Forsinket fremmøde

Så snart du ved, at du ikke kan nå det planlagte transportmiddel, skal du kontakte Trygd Emergency Centre og oplyse, hvor du har købt billetten. Trygd Emergency Centre vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

4.10 Forsinket hjemrejse

Bliver din hjemrejse til *bopælslandet* forsinket mere end 8 timer, skal du fremsende dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet samt original dokumentation for dine rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold og fortæring.

4.11 Hjemkaldelse

Kontakt straks Trygd Emergency Centre og få en vurdering af, hvorvidt der under de givne omstændigheder ydes erstatning for hjemkaldelse. I bekræftende fald vil Trygd Emergency Centre arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du ifølge aftale selv arrangerer hjemrejsen, eller der har været andre dækningsberettigede udlæg, bedes du snarest muligt indsende skadeanmeldelse sammen med relevante bilag.

4.12 Hospitalsindlæggelse

Du bedes kontakte Trygd Emergency Centre hurtigst muligt og senest ét døgn efter hospitalsindlæggelsen. Alarmcentralen kan bl.a. sørge for, at der stilles betalingsgaranti over for det hospital, der behandler dig.

4.13 Lægebehandling

4.13.1 Har du været under behandling hos en praktiserende læge, kan du sende regningen til betaling hos Trygd. Du kan også selv betale den praktiserende læge for behandlingen og efterfølgende sende originalbilag til Trygd for refusion. Hvis det er nødvendigt, kan Trygd Emergency Centre stille garanti over for den *behandlende læge*.

4.13.2 Skadeanmeldelsen skal uanset betalingsmåde indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom i form af en lægeerklæring med diagnose og oplysning om

eventuel ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige DKK 5.000, skal Trygd Emergency Centre kontaktes.

4.14 Overfald

Du bedes straks orientere Trygd Emergency Centre. Det er en betingelse for dækning, at *overfaldet* straks anmeldes til det lokale politi, og der bliver indhentet lægeerklæring. Skadeanmeldelse, lægeerklæring og dokumentation for anmeldelse til det lokale politi indsendes til Trygd.

4.15 Privatsansvar

Du har pligt til at give Trygd alle informationer, der kan belyse sagen, herunder:

- En nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet.
- Navn og adresse på alle implicerede personer.
- Oplysninger om hvorvidt der kan være andre forsikringer, der dækker den samme hændelse.
- Vidneerklæringer.
- Specificeret opgørelse af kravet.

Husk at du aldrig må anerkende erstatningspligt!

4.16 Rejsedokumenter

4.16.1 Du har pligt til at give Trygd alle informationer, der kan belyse sagen og er forpligtet til at fremsende dokumenter, herunder politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skade, originale kvitteringer mv.

4.16.2 Tyveri af genstande skal anmeldes til nærmeste politimyndighed. Kan dette ikke lade sig gøre, skal anmeldelse ske til rejsearrangøren eller til Trygd. Kan anmeldelse undtagelsesvis ikke foretages på stedet, f.eks. på grund af umiddelbart forestående afrejse, skal dette ske så hurtigt som muligt efter hjemkomsten.

4.17 Retshjælp i udlandet

Hvis du får brug for juridisk assistance, bedes du straks kontakte Trygd Emergency Centre.

4.18 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

Du bedes fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadesopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringsselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

4.19 Sikkerhedsstillelse

Får du brug for sikkerhedsstillelse i forbindelse med, at du eller dine ejendele tilbageholdes, bedes du kontakte Trygd Emergency Centre. Endelig afslutning af en sikkerhedsstillelse vil typisk foregå efter hjemkomst ved tilbagebetaling af beløbet.

4.20 Skader på lejet bolig/hotel

Du har pligt til at give Trygd alle informationer, der kan belyse sagen, herunder:

- a) En nøjagtig beskrivelse af hændelsesforløbet samt eventuelle fotos af skaderne.
- b) Oplysning om, hvorvidt der kan være andre forsikringer, der dækker samme hændelse.
- c) Specificeret opgørelse af kravet.

4.21 Sygdom eller ulykke

Kontakt Trygd Emergency Centre hurtigst muligt. Det er en betingelse for Trygds erstatningspligt, at du fra *behandlende læge* fremskaffer den nøjagtige diagnose, samt at du giver Trygd Emergency Centres læge adgang til alle relevante sygejournaler. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige DKK 5.000, skal Trygd Emergency Centre kontaktes.

4.22 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Kontakt Trygd Emergency Centre hurtigst muligt.

4.23 Sygetransport

Kontakt Trygd Emergency Centre hurtigst muligt i ethvert tilfælde, hvor sygetransport kan komme på tale. Trygd Emergency Centres læge vil herefter og i samråd med *behandlende læge/hospital* afgøre, om en sygetransport skal iværksættes, samt i givet fald hvornår og hvordan transporten skal gennemføres.

5. Grund- tillægsdækninger

5.1 Sygdom

5.1.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået i forsikringstiden dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- Behandling hos læge under hospitalsindlæggelse eller ambulant.
- Hospitalsindlæggelse med værelse og kost efter normale takster for semi-private (to-sengestue).
- Hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling, hvor dette er ordineret af Trygd Emergency Centres læge eller aftalt mellem *behandlende læge* og Trygd Emergency Centres læge.
- Levering af screenet blod, såfremt Trygd Emergency Centres læge skønner, at forsikrede opholder sig i et risikoområde, samt overvågning på stedet af, at forsikrede modtager det screenede blod.
- Lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut, kiropraktor eller akupunktør med op til DKK 10.000.
- Opsættelig og akut tandbehandling med op til DKK 10.000.
- Graviditetskomplikationer eller fødsel indtil 8 uger før forventet fødselstidspunkt, samt behandling af det/de for tidligt fødte barn/børn, herunder hospitalsindlæggelse, hotelophold og fortæring i forbindelse hermed.
- Kontakt til Trygd Emergency Centre.
- Telefonopkald, læsestof mv. med op til DKK 500 pr. påbegyndt uge ved hospitalsindlæggelse, som varer ud over 24 timer. For disse udgifter kræves der ikke dokumentation.

5.1.3 Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- Lægeordineret hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter godkendelse af Trygd Emergency Centre, hvis behandling, der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant.
- Hotelophold samt fortæring med op til DKK 2.000 pr. døgn efter endt behandling og indtil hjemrejse, hjemtransport eller indhentning af den fastlagte rejserute kan ske. Det er en forudsætning for dækning, at udgiften er godkendt af Trygd Emergency Cente.

5.1.4 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt

5.1.4.1 Under rejsen har du endvidere adgang til Trygd Emergency Centre 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, medicin ordineret af *behandlende læge* samt egnede læger og tandlæger i udlandet.

5.1.4.2 Forsikringen dækker ikke mulige udgifter ved henvendelse til Trygd Emergency Centre 24 timers lægevagt, f.eks. telefon- eller andre udgifter.

5.1.5 Forsikringen dækker ikke:

5.1.5.1 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
 - hospitalsindlæggelse,
 - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol eller
 - ændret medicinering.
- Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
 - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
 - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
 - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
 - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder, eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.
- Til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.
- Kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret.
- Et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- Aids, forstadier til aids samt enhver mulig sygdom, følge eller komplikation i forbindelse med disse tilfælde.
- Provokeret abort.
- Behandling eller ophold efter hjemkomst til *bopælslandet*.
- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling og hospitalsindlæggelse, når Trygd Emergency Centres læge har vurderet,

at behandlingen kan vente, til forsikrede er kommet hjem til *bopælslandet*.

- k) Fortsat behandling og hospitalsindlæggelse, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når Trygd Emergency Centres læge har besluttet hjemtransporten.
- l) Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller behandling af følgesygdomme eller komplikationer i forbindelse hermed, medmindre operationen er en direkte følge af en tilskadekomst, som har krævet hospitalsbehandling inden for 24 timer efter tilskadekomstens indtræden.
- m) Behandling, der påløber som følge af, at forsikrede ikke følger *behandlende læges* og/eller Trygd Emergency Centres læges anvisninger.
- n) At erstatte, udskifte eller reparere *proteser*, briller, kontaktlinser, høreapparater eller andre hjælpemidler.
- o) Udgifter til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som Trygd ikke ville være påført, såfremt Trygd Emergency Centre havde været involveret i behandlingen.

5.1.6 Særlig betingelse vedrørende tandbehandling

Trygd har ret til at nedsætte eller lade erstatning af udgifter til tandbehandling bortfalde, såfremt forsikredes tænder, ud fra en tandlægelig vurdering, antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, som følger regelmæssig kontrol og behandling, som anbefales i forbindelse hermed.

5.2 Syge- og hjemtransport

5.2.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at forsikrede rammes af *akut sygdom* eller tilskadekomst, omfattet af dækning 5.1 Sygdom, dækker forsikringen rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til transport til behandlingsstedet, herunder ambulancefly, når Trygd Emergency Centres læge vurderer, at ambulancefly er nødvendigt.
- b) Udgifter til overflytning til nærmest egnede behandlingssted, når Trygd Emergency Centres læge – efter kontakt til *behandlende læge* – vurderer, at en overflytning er nødvendig og forsvarlig.
- c) *Ekstraudgifter* til hjemtransport til bopæl eller hospital i *bopælslandet*. Trygd Emergency Centres læge vurderer – efter kontakt til *behandlende læge* – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig, samt hvilket transportmiddel der i bekræftende fald skal benyttes. Trygd Emergency Centre afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted.

- d) Udgifter til ledsagelse ordineret af Trygd Emergency Centres læge.
- e) Udgifter op til DKK 5.000 til hjemsendelse af bagage, som forsikrede har efterladt i udlandet som følge af en dækningsberettiget hjemtransport.
- f) Udgifter til hjemtransport ved dødsfald til en bedemand i *bopælslandet*, herunder udgifter til lovbealede foranstaltninger, som f.eks. balsamering og zinkkiste, eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Maksimalt med et beløb svarende til hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Trygd eller Trygd Emergency Centre kan dog kræve, at afdøde hjemtransporteres, bl.a. med henblik på obduktion.
- g) Har forsikrede som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde ikke været i stand til at følge den fastlagte rejserute eller hjemrejse som planlagt og er forsikrede ikke blevet hjemtransporteret, dækker forsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:
 - a) Enten indhentning af *fastlagt rejserute* til det sted, forsikrede i henhold til den fastlagte rejserute skulle finde sig, eller hjemrejse til *bopælslandet*.

5.2.3 Det praktiske arrangement af hjemtransport og hjemrejse

Trygd Emergency Centre forestår de praktiske foranstaltninger i forbindelse med en dækningsberettiget hjemtransport eller hjemrejse. Arrangerer forsikrede selv en hjemtransport eller hjemrejse uden at kontakte Trygd Emergency Centre, dækkes udgifter hertil kun, hvis Trygd Emergency Centres læge anser transporten for nødvendig og forsvarlig og maksimalt med et beløb, der svarer til de udgifter, Trygd Emergency Centre ville have haft i forbindelse med en lignende transport/rejse.

5.2.4 Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) Ambulancefly i tilfælde hvor transport kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde.
- b) Hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.

5.3 Lægelig fejlbehandling

5.3.1 Forsikringssum: DKK 1.000.000

5.3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Under hospitalsindlæggelse eller ved ambulant behandling omfattet af dækning 5.1 Sygdom dækker forsikringen lægelig fejlbehandling foretaget af en autoriseret læge.

5.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse

5.4.1 Forsikringssum: Ubegrænset - 3 personer efter forsikredes valg

5.4.2. Tilkaldelse

5.4.2.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede rammes af:

- a) Akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 5.1 Sygdom, der af *behandlende læge* og Trygd Emergency Centres læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) Akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 5.1 Sygdom.

5.4.2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) Transport fra bopælen og retur – maksimalt økonomiklasse.
- b) Transport i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som forsikrede. Se dog punkt 5.4.3.3.a.
- c) Køb af en Trygd rejseforsikring for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Trygd rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel. Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 2.000 pr. person pr. døgn.

5.4.2.3 Forsikringen dækker ikke:

Tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.

5.4.3 Sygeledsagelse

5.4.3.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

- a) Rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 5.1 Sygdom, der af *behandlende læge* og Trygd Emergency Centres læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn.
- b) Rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst omfattet af dækning 5.1 Sygdom.
- c) Skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

5.4.3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker sygeledsagers nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede – i tilfælde hvor forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 5.4.3.3 a.

- b) Transport til bopælen eller til indhentning af *fastlagt rejserute* – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i *bopælslandet*.
- c) Forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos Trygd eller køb af en Trygd rejseforsikring for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Trygd rejseforsikring.
- d) Indlogering på hospital eller hotel. Fortæring og lokal transport maksimalt DKK 2.000 pr. person pr. døgn.

5.4.4 Begrænsninger for tilkaldelse og sygeledsagelse

5.4.4.1 I tilfælde hvor forsikrede hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker forsikringen maksimalt én enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor forsikrede transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som forsikrede.

5.4.4.2 Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører ved forsikredes udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl eller hospital i *bopælslandet*.

5.5 Hjemkaldelse – Privat- og erhvervsbetinget

5.5.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.5.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

5.5.2.1 Privatbetinget

- a) Hjemkaldes til personer, der opholder sig på Færøerne, pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller pludseligt opstået alvorlig sygdom blandt en af følgende personer: Ægtefælle eller *samlever*, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerbørn, svigerforældre, svigerinder eller svogre.
- b) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i *bopælslandet*, såsom brand eller indbrud i forsikredes private bolig, forudsat at en sådan begivenhed kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige nærvær.

5.5.2.2 Erhvervsbetinget

- a) Hjemkaldes til *bopælslandet* pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse, som følge af en alvorlig tilskadekomst blandt forsikredes *nære medarbejdere* i *bopælslandet*.

- b) Informeres om væsentlige og akutte begivenheder i forsikredes erhvervsmæssige forhold i *bopælslandet*, såsom brand, overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes virksomhed eller bedrageriske handlinger, begået af en i virksomheden ansat person. Det er en forudsætning, at en sådan begivenhed, af økonomiske årsager, kræver forsikredes personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

5.5.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Transport til *bopælslandet*.
- b) Returrejse til det sted, hvor forsikrede befandt sig på tidspunktet for hjemkaldelsen, samt efterfølgende hjemrejse til *bopælslandet*. Returrejse skal foretages senest 14 dage efter hjemkaldelsen.

5.5.4 Særlig bestemmelse

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) kriterierne i pkt. 5.5.2 er opfyldt på hjemrejsetidspunktet
- b) der træffes forudgående aftale om hjemtransport med Trygd Emergency Centre
- c) begivenheden ikke kunne forudses/forventes ved forsikredes afrejse fra *bopælslandet*.

5.5.5 Forsikringen dækker ikke:

- a) Hvis forsikrede i forhold til en oprindelig rejseplan kommer til *bopælslandet* mindre end 18 timer fra det planlagte ankomsttidspunkt.
- b) I de tilfælde hvor den person, som giver anledning til rejseafbrydelse, har deltaget i samme rejse som forsikrede og er blevet hjemtransporteret.

5.5.6 Begrænsninger

Forsikringen erstatter samme transportform/-klasse, som forsikrede valgte på den afbrudte erhvervsrejse, dog maksimalt business class.

5.6 Erstatningsperson

5.6.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.6.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i tilfælde af, at forsikrede:

- a) Bliver uarbejdsdygtig i mindst 4 sammenhængende dage som følge af alvorlig *akut sygdom*/tilskadekomst eller afgår ved døden.

Det er en betingelse, at hændelsen er omfattet af dækning 5.1 Sygdom.

- b) Hjemkaldes i henhold til dækning 5.5 Hjemkaldelse.

5.6.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Rekruttering af erstatningsperson med op til DKK 25.000 – dog ikke interne lønudgifter.
- b) Transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor forsikrede befinder/befandt sig samt efterfølgende returrejse til *bopælslandet*.

I skadetilfælde nævnt under pkt. 5.6.2 a dækker forsikringen endvidere rimelige *ekstraudgifter* til:

- c) Forsikredes hjemrejse til *bopælslandet*. Det er dog en forudsætning, at det vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 3 døgn før planlagt hjemkomst.

5.7 Personlig sikkerhed

5.7.1 Krisehjælp på stedet

5.7.1.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.7.1.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at forsikrede udsættes for:

- a) En større ulykke.
- b) En voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer.
- c) En naturkatastrofe.
- d) En *terroraktion*, krig eller krigslignende tilstand.
- e) En gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at Trygd Emergency Centres læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

5.7.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

5.7.2.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.7.2.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Er forsikrede berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.7.1 Krisehjælp på stedet, dækker forsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til forsikredes pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at Trygd Emergency Centres læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til forsikredes pårørende er nødvendig.

5.7.3 Krisehjælp efter hjemkomst

5.7.3.1 Forsikringssum: DKK 10.000

5.7.3.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker forsikredes udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor forsikrede, under rejsen, har været udsat for en:

- a) Naturkatastrofe.
- b) *Terroraktion*, krig eller en krigslignende tilstand.
- c) Gidseltagning.
- d) Livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at forsikredes egen læge henviser til psykologisk behandling.

5.7.4 Evakuering

5.7.4.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.7.4.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj, lokal transport mv. i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til *bopælslandet* i tilfælde af at:

- Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af politiske uroligheder, aktuel krig/krigslignende tilstande, overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor forsikrede opholder sig.
- Udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af aktuelle *terroraktioner* eller overhængende fare for *terroraktioner*.
- Udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering på grund af naturkatastrofer eller overhængende fare for naturkatastrofer i det område, hvor forsikrede opholder sig.
- Statens Seruminstitut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede opholder sig.

5.7.4.2.1 Det er ovenstående myndigheders anbefalinger, der lægges til grund for Trygd Emergency Centres beslutning om, hvornår evakueringen er dækket, samt hvor nærmeste sikre destination er.

5.7.4.3 Begrænsning i dækningen

Transporten skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker forsikrede på dette tidspunkt ikke at tage mod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

5.7.4.4 Forsikringen dækker ikke

Hvis der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse i et område er anbefalet eller foretaget evakuering.

5.7.5 Eftersøgning og redning

5.7.5.1 Forsikringssum: DKK 100.000

5.7.5.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og redning af den eftersøgte.

Det er en forudsætning for dækning at:

- Hændelsen er anmeldt til det lokale politi/den lokale myndighed, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af Udenrigsministeriet.
- Trygd Emergency Centre hurtigst muligt kontaktes, når en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at Trygd Emergency Centre godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

5.7.5.3 Begrænsning i dækningen

- Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales i ét skadetilfælde, begrænset til DKK 300.000.
- Der ydes alene dækning, hvis den eftersøgte er forsikret hos Trygd. Hvis flere personer efterlyses som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne efterfølgende ligeligt på antallet af eftersøgte.
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikringstager har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og *familien* gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.

5.7.5.3.1 Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10% – dog minimum DKK 2.500 pr. skadetilfælde.

5.7.5.4 Forsikringen dækker ikke

- Vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt /vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver.
- Eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen.
- Eftersøgningsbehov forårsaget af, at forsikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Eftersøgning af forsikringstagere med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten.
- Eftersøgning af forsikringstagere, der har fået stillet en terminal diagnose.
- Eftersøgning af personer, der bliver væk, mens de udøver professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition.
- Omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kapring.

5.7.6 Terror

5.7.6.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.7.6.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- I tilfælde af at forsikrede direkte rammes af *terror*, der medfører personskaade, dækker forsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til tidligere hjemrejse/hjemtransport til *bopælslandet*, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at Trygd Emergency Centres læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Trygd Emergency Centre.
- I tilfælde af, at forsikrede indirekte rammes af *terror*, som følge af at der inden for en radius af 5 km fra forsikredes opholdssted sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for *terror*,

der medfører personske på andre end forsikrede selv, dækker forsikringen nødvendige *ekstraudgifter* til tidligere hjemrejse. Forsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, forsikrede oprindeligt har betalt for transporten.

5.7.6.3 Begrænsninger

- Det er en forudsætning for dækning under punkt 5.7.6.2 b, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til *bopælslandet* tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.
- En af rejsearrangøren eller andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af forsikringen.

5.7.7 Gidseltagning

5.7.7.1 Forsikringssum: Ubegrænset

5.7.7.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde hvor forsikrede har været holdt som gidsel, dækker forsikringen:

- Nødvendige *ekstraudgifter* til hjemtransport af den forsikrede til *bopælslandet* (herunder om nødvendigt med ambulancefly), forudsat at Trygd Emergency Centres læge skønner at hjemtransport er nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med Trygd Emergency Centre.
- Ekstraudgifter* – dog maksimalt DKK 15.000 til ophold på hotel, lokal transport og fortæring.
- Forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens forsikrede bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil forsikredes hjemkomst til *bopælslandet* – dog maksimalt 14 dage efter, at den forsikrede er blevet frigivet.

5.7.7.3 Forsikringen dækker ikke

- Udgifter til efterforskning af en gidseltagning.
- Udgifter til løsesum.
- Enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

5.7.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig eller smittefare

5.7.8.1 Forsikringssum: DKK 50.000

5.7.8.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af at forsikrede bliver tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig, risiko for krig eller smittefare, dækker forsikringen:

- Rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til ophold og indenrigstransport.

- Nødvendige *ekstraudgifter* til fortæring med op til DKK 500 pr. døgn.

5.7.8.3 Begrænsning

Denne dækning ophører 3 måneder efter, at forsikrede første gang bliver tilbageholdt.

5.7.9 Krigsrisiko

5.7.9.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter i skadetilfælde omfattet af denne forsikring og opstået direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder.

5.7.9.2 Begrænsninger

Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor muligheden for evakuering foreligger.

5.7.9.3 Særlig bestemmelse

Trygd Emergency Centres muligheder for at yde hjælp og assistance kan i visse tilfælde være begrænset i områder, der er ramt af krig eller krigslignende tilstande.

5.7.9.4 Undtagelse

Var der allerede på tidspunktet for forsikredes indrejse til det pågældende område anbefalet eller foretaget evakuering på grund af aktuelle uroligheder, dækker forsikringen ikke.

5.8 Ulykke

5.8.1 Forsikringssum ved 100% mén: DKK 750.000

Forsikringssum ved død: DKK 750.000

5.8.2 Definition af et ulykkestilfælde:

En pludselig hændelse der forårsager personske.

5.8.3 Hvilke dækninger omfatter forsikringen?

5.8.3.1 Invaliditet

- Forsikrede har ret til invaliditetserstatning, såfremt et ulykkestilfælde har medført et varigt mén på mindst 5%. Méngraden fastsættes, når forsikredes helbredstilstand er blevet stationær, det vil sige, når forsikredes helbredstilstand ikke forventes at ville ændre sig væsentligt, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.
- Méngraden fastsættes efter den medicinske invaliditetsgrad i henhold til Arbejdsskadestyrelsens méntabel uden hensyn til forsikredes erhverv.
- Invaliditetserstatningen udgør det dobbelte af den til méngraden svarende procent af forsikringssummen. Se dog pkt. 5.8.3.10 a, e og f.
- En bestående invaliditet kan ikke bevirke, at méngraden ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

- e) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.
- f) En før ulykkestilfældet tilstedeværende invaliditet berettiger ikke til erstatning.
- g) Forsikrede skal være under stadig behandling af læge og følge dennes forskrifter.

5.8.3.2 Erhvervsevnetab

5.8.3.2.1 Har et ulykkestilfælde, efter at forsikredes helbredstilstand er blevet stationær, medført varig nedsættelse af forsikredes evne til at skaffe sig indtægt ved arbejde, har forsikrede ret til erstatning for tab af erhvervsevne.

5.8.3.2.2 Erhvervsevnetabet opgøres i henhold til gældende Erstatningsansvarslov § 5, og er forsikredes erhvervsevnetab på mindst 15%, har forsikrede ret til en erstatning på 25% af den invaliditetserstatning, som udbetales under dækningen 3.8.3.1 Invaliditet.

5.8.3.3 Dødsfald

5.8.3.3.1 Når et ulykkestilfælde direkte medfører den forsikredes død inden for tre år efter ulykkestilfældets indtræden, udbetales den for dødsfaldet fastsatte forsikringssum på DKK 750.000.

5.8.3.3.2 Er der i anledning af ulykkestilfældet fra Trygd udbetalt erstatning under dækningerne 5.8.3.1 Invaliditet eller 5.8.3.2 Erhvervsevnetab ydes erstatning med det beløb, hvormed dødsfaldssummen overstiger den allerede foretagne udbetaling.

5.8.3.4 Tandskade

- a) Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling af en tandskade, der indtræder som følge af et ulykkestilfælde. Det er en forudsætning for dækning af tandskade, at behandlingen er forhåndsgodkendt af Trygd Emergency Centre.
- b) Ved tandskader (inkl. *tyggeskader*) sket i udlandet skal diagnosticering og akut tandbehandling påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan, om nødvendigt, foretages i *bopælslandet*.
- c) Der er tale om en engangsudgift – dvs. forsikringen dækker ikke fornyet behandling, der kan relateres til samme tandskade.
- d) Behandlingen skal afsluttes inden for 5 år fra skadetilfældet.
- e) Trygd har ret til at nedsætte eller lade erstatningen af udgifter til tandbehandlingen bortfalde, såfremt forsikredes tænder, ud fra en tandlægelig vurdering, antages at være væsentligt dårligere end hos personer på samme alder, der følger regelmæssig kontrol og behandling anbefalet i forbindelse hermed.
- f) *Tyggeskader* dækkes alene med op til DKK 10.000.

5.8.3.5 Overfald

5.8.3.5.1 Hvis forsikrede i forsikringstiden udsættes for forsætligt *overfald* med påviselig personskade til følge, dækker forsikringen erstatning i henhold til lov om erstatningsansvar:

- a) § 1 – Helbredelsesudgifter
- b) § 2 – Tabt arbejdsfortjeneste
- c) § 3 – Godtgørelse for svie og smerte
- d) § 26 – Tort

som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter gældende retspraksis i henhold til gældende Lov om Erstatningsansvar for et *overfald* sket under tilsvarende omstændigheder på Færøerne.

5.8.3.5.2 Hvis forsikrede i forsikringstiden bliver *overfaldet* af en person med døden til følge, dækker forsikringen rimelige begravelsesudgifter, som en skadevolder ville blive dømt til at betale efter gældende retspraksis i henhold til gældende Lov om Erstatningsansvar for et *overfald* sket under tilsvarende omstændigheder på Færøerne.

5.8.3.5.3 Det er en forudsætning for dækning, at der er optaget politirapport i forbindelse med *overfaldet*.

5.8.3.6 Træning og omskoling

5.8.3.6.1 Fastsættes forsikredes varige mén til minimum 5%, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til genoptræning op til DKK 25.000. Genoptræningen skal foretages indenfor det første år efter skadetilfældet.

5.8.3.6.2 Kan forsikrede ikke genoptrænes til at udføre sit sædvanlige arbejde, dækker forsikringen i stedet for rimelige og nødvendige udgifter op til DKK 25.000 med henblik på omskoling til andet arbejde.

5.8.3.7 Rekonvalescens

Fastsættes forsikredes varige mén til minimum 5% og er forsikrede sygemeldt fra sit arbejde, udbetaler forsikringen DKK 2.000 pr. måned i op til 12 måneder for sygeperioder, der ligger udover en måned.

5.8.3.8 Tekniske forandringer

5.8.3.8.1 Fastsættes forsikredes varige mén til minimum 5%, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til tekniske forandringer af forsikredes private bolig, arbejdsplads og/eller bil med op til i alt DKK 25.000.

5.8.3.8.2 Det er en forudsætning for dækning, at de tekniske forandringer vil medføre en dokumenteret forbedring af forsikredes tilstand eller muligheder for at udføre sit sædvanlige arbejde.

5.8.3.9 Hjælpemidler

Fastsættes forsikredes varige mén til minimum 5%, dækker forsikringen rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til førstegangs anskaffelse af *hjælpemidler* med op til DKK 25.000.

5.8.3.10 Begrænsninger

Der er følgende begrænsninger:

- a) Ved et enkelt skadetilfælde kan den samlede erstatning under dækningerne 5.8.3.1 Invaliditet og/eller 5.8.3.2 Erhvervsevnetab ikke overstige forsikringssummen.
- b) For personer over 65 år dækker forsikringen under 5.8.3.1 Invaliditet med halvdelen af de for dækningerne tegnede summer.
- c) For personer under 18 år er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 25.000. Summen under 5.8.3.1 Invaliditet forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen er nedsat med.
- d) For personer over 75 år dækker forsikringen under 5.8.3.3 Dødsfald med halvdelen af den for dækningen tegnede sum.
- e) Ved skadetilfælde sket under udøvelse af skisport (inkl. snowboard og skihop) og anden farlig sportsaktiviteter, herunder udøvelse af bjergbestigning, bjergklatring, faldskærmsudspring, motorløb af enhver art, paraglidning, svæveflyvning gælder følgende:
 - 1) Pkt. 5.8.3.1-3 er ikke gældende. Invaliditetserstatningen udgør alene den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
 - 2) Uanset den tegnede forsikringssum dækker forsikringen maksimalt med DKK 500.000 under dækningen 5.8.3.1 Invaliditet.
- f) Ved ferierejser i forbindelse med en erhvervsrejse udgør invaliditetserstatningen alene den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- g) Uanset at der er tegnet højere forsikringssum på en eller flere policer hos Trygd, kan Trygds erstatningspligt pr. person aldrig overstige DKK 10 mio. under dækningerne 5.8.3.1 Invaliditet og 5.8.3.2 Erhvervsevnetab samt DKK 20 mio. under 5.8.3.3 Dødsfald. For ulykkestilfælde indtruffet under luftfart gælder følgende særlig begrænsning:
 - 1) Forsikringen omfatter kun ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede som passager under befording med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.
- b) Hvis der ikke kan påvises årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden.
 - 1) Ved vurderingen af begivenheden bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Hændelsen i sig selv skal kunne forårsage/forklare skaden.
- c) Hvis årsagen til skadetilfældet er ukendt.
- d) Enhver sygdom, herunder sygdom der opstår pga. smitte med vira, bakterier, mikroorganismer og lignende situationer.
- e) Skader og forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler, herunder tobak og alkohol samt medicin.
- f) Følger efter lægelig behandling eller anden behandling, herunder medicinbehandling, med mindre behandlingen var nødvendig i forbindelse med et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- g) Personskade, opstået ved forsikredes deltagelse i slagsmål/håndgemæng og lignende eller forsikredes deltagelse i straffbare handlinger.
- h) Skader på kroppen som følge af nedslidning eller overbelastning, der ikke kan karakteriseres som en pludselig skade.
- i) Varigt mén, i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for personskade.
- j) Skader sket i forbindelse med fødsler.
- k) Udgifter til begravelse som følge af et *overfald*, såfremt disse udgifter afholdes under dækning 5.1 Sygdom.
- l) Tingskade som følge af et *overfald*.

5.8.3.12 Hvilke personer modtager erstatningen?

- a) Erstatning under 5.8.3.1 Invaliditet, 5.8.3.2 Erhvervsevnetab, 5.8.3.4 Tandskade, 5.8.3.5 overfald, 5.8.3.6 Træning og omskoling, 5.8.3.7 Rekonvalescens, 5.8.3.8 Tekniske forandringer og 5.8.3.9 Hjælpemidler udbetales til forsikrede, og det er en betingelse for udbetaling, at forsikrede er i live på det tidspunkt, hvor erstatningen kan fordres udbetalt.
- b) Hvis forsikrede afgår ved døden, udbetales dødsfaldssummen, medmindre andet er meddelt til Trygd, til nærmeste pårørende, hvorved forstås forsikredes ægtefælle eller, hvis sådan ikke efterlades, til forsikredes børn eller, hvis sådanne ikke forefindes, til forsikredes *samløver* eller, hvis en sådan ikke findes, til forsikredes arvinger.

5.8.3.13 Arbejdsskadestyrelsen

- 5.8.3.13.1 Méngradens størrelse skal, hvis forsikrede forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne hertil deles ligeligt mellem forsikrede og selskabet.

5.8.3.11 Forsikringen dækker ikke

- a) Ulykkestilfælde hvis hovedårsag skyldes sygdom samt enhver udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om udløsningen skyldes et ulykkestilfælde. Forsikringen dækker heller ikke forværring af følgerne af et ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende sygdom eller tilfældig tilstødende sygdom.

5.8.3.13.2 Fastsetter Arbejdsskadestyrelsen en méngrad, der er højere, end den Trygd har fastsat, betaler Trygd det fulde gebyr til Arbejdsskadestyrelsen.

5.9 Bagage

5.9.1 Forsikringssum: DKK 30.000

5.9.2 Hvilke genstande omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter genstande, som forsikrede medbringer eller køber på rejsen.

5.9.3 Hvilke genstande omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke:

- a) Billetter, pas og kredit-/hævekort. Se under dækning 5.11 Rejsedokumenter.
- b) Vareprøver, handelsvarer og kollektioner.
- c) Tv-apparater, motorkøretøjer, både, surfbrætter, windsurfere, campingvogne, anhængere, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til alle disse genstande.
- d) Kontaktlinser og proteser.

5.9.4 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse.
- b) Bortkomst af indskrevet bagage.
- c) Omstilling eller udskiftning af låse eller nøgler til forsikredes private bolig, når nøglerne til disse låse bortkommer som følge af en skade dækket under pkt. 5.9.4 a eller b. Forsikringen dækker med op til DKK 1.500.

5.9.5 Begrænsninger

- a) Tyveri fra aflåst motorkøretøj dækkes med maksimalt DKK 15.000.
- b) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande dækkes maksimalt med DKK 5.000 i alt og dækkes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst „safety-box“ (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller tyveri af værdier, der bæres på eller af forsikrede, og kun såfremt tyveriet bemærkes i gerningsøjeblikket.
- c) Guld, sølv, smykker, ædelmetaller og lignende dækkes med maksimalt DKK 15.000 og erstattes alene som følge af brand, tyveri fra aflåst hotelværelse og/eller aflåst „safety-box“ (dog kun, hvis der er tydelige tegn på voldeligt opbrud) eller røveri.
- d) En enkelt genstand med tilbehør (f.eks. kamera med udstyr) erstattes maksimalt med DKK 15.000, uanset at der måtte være tegnet flere dækninger i Trygd for genstanden.
- e) Under fly-/bus-/togtransport er PC-/udstyr, tablets, GPS-/udstyr, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, mobiltelefoner,

fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.

5.9.6 Forsikringen dækker ikke

- a) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- b) Tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn. Efterladt bagage (også i kortere tid) anses ikke for bagage under effektivt opsyn.
- c) Tyveri fra aflåst hotelværelse, motorkøretøj, campingvogn eller trailer, hvor der ikke er synlige tegn på voldeligt opbrud.
- d) Tyveri fra uaflåst hotelværelse, lejlighed, feriebolig, bil og båd.
- e) Tab eller beskadigelse af bagage, der sendes med særskilt transportmiddel uafhængigt af forsikredes rejse.
- f) Bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker.
- g) Indirekte tab.
- h) Tab som følge af misbrug af rejsechecks, kredit- eller betalingskort.

5.9.7 Opgørelse af bagageskader

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med værdien af tilsvarende nye genstande. Se dog under punkt 5.9.7 d med hensyn til Pc'er, laptops og tablets/smartphones.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er Trygd berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) PC'er, laptops og tablets/smartphones afskrives ikke det første år. Herefter afskrives genstanden over 3 år.
- e) Trygd er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.
- f) Trygd er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller til at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- g) For tab af lagringsmedier med analoge eller digitale oplysninger/optagelser samt tab af film, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af mediet/råmaterialet.

- h) Bagage anses først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt, og at bagagen ikke er fundet. Hos nogle transportører kan dette tage op til 4 uger. Trygd udbetaler erstatning umiddelbart herefter.

5.10 Bagageforsinkelse

5.10.1 Forsikringssum: DKK 5.000 pr. rejsende ved forsinkelse i minimum 3 timer.

5.10.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb:

- a) Med op til DKK 5.000 pr. rejsende, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 3 timer, i forhold til forsikredes ankomst til bestemmelsessted uden for *bopælslandet*.
- b) Med op til yderligere DKK 2.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 48 timer i forhold til forsikredes ankomst til bestemmelsessted uden for *bopælslandet*.
- c) Viser det sig efterfølgende, at bagagen er bortkommet, vil Trygds udgifter til erstatningskøb blive fratrukket eventuel erstatning under dækning 5.9 Bagage. Modregningen gælder kun erstatningskøb på op til DKK 2.000 foretaget efter 48 timers bagageforsinkelse.
- d) Med op til DKK 1.000 i tilfælde, hvor indskreven bagage er forsinket mere end 36 timer i forhold til forsikredes ankomst til bestemmelsessted i *bopælslandet*, såfremt forsikrede skal påbegynde en udlandsrejse inden 72 timer efter forventet ankomst til *bopælslandet*. Det er et krav, at denne udlandsrejse er bestilt, før forsinkelsen indtraf.
- e) Med op til DKK 500 i tilfælde af, at bagagen er indskrevet, og flyafgangen bliver forsinket, og ekstraordinær hotelovernatning er nødvendig. Forsikringen dækker udgifter til indkøb af nødvendige toiletartikler og beklædning. En række flyforsinkelser, der alle har deres udspring i én og samme årsag eller begivenhed, betragtes erstatningsmæssigt som én forsinkelse.

5.10.3 Forsikringen dækker ikke

- a) Bagage, der er indleveret til transport med andet transportmiddel end det, forsikrede benytter.
- b) Forsinkelse, der ikke er anmeldt til luftfartsselskabet, så snart forsikrede er blevet bekendt med, at bagagen er forsinket.
- c) Enhver form for toiletartikler, som forsikrede har anskaffet senere end 24 timer efter det faktiske tidspunkt for ankomsten til bestemmelsesstedet.

- d) Erstatningskøb foretaget efter det tidspunkt, hvor forsikrede har modtaget sin forsinkede bagage.

5.11 Rejsedokumenter

5.11.1 Forsikringssum: DKK 5.000

5.11.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum og kreditkort.

5.11.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker forsikredes rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Genanskaffelse af billetter, pas, visum, og kreditkort.
- b) Transport, gebyrer og foto.

5.11.4 Forsikringen dækker ikke

- a) Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- b) Tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn.
- c) Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.
- d) Brugt tid til generhvervelse af genstandene.

5.12 Flyforsinkelse

5.12.1 Forsikringssum: DKK 1.500 pr. person. pr. døgn

5.12.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

I tilfælde af flyforsinkelse af mere end 12 timers varighed dækker forsikringen:

- a) Forudbetalte og ikke refunderbare udgifter til ophold.
- b) Rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til kost og logi opstået som følge af forsinkelsen, og som ikke er betalt af luftfartsselskabet eller af anden part.
- c) Rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter til og fra lufthavn.

5.12.3 Begrænsninger

Kun forsinkelse forårsaget af følgende forhold vil være omfattet af forsikringen:

- a) Ekstreme vejrforhold.
- b) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse blandt medarbejdere i det luftfartsselskab, som forsikrede ifølge rejseplanen skal benytte.
- c) Lockout, strejke eller anden arbejdsnedlæggelse i den lufthavn, som forsikrede ifølge rejseplanen skal benytte.

5.12.4 Særlige betingelser

Dækningen er kun gældende for sædvanlige planlagte flyruter, som er fuldt omfattet af luftfartsselskabets sædvanlige ruteplan, regler og bestemmelser.

5.12.5 Forsikringen dækker ikke

Enhver forsinkelse af charterfly.

5.13 Forsinket hjemrejse

5.13.1 Forsikringssum: DKK 3.000

5.13.2 Hvornår dækker rejseforsikringen?

5.13.2.1 Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Færøerne, med offentligt transportmiddel, bliver forsinket med mere end 8 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemreisetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

5.13.2.2 Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Færøerne ved hjemreisen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

5.13.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen?

Rejseforsikringen dækker:

- a) rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til hotelophold og fortæring med op til 750 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer – dog maksimalt DKK 3.000.
- b) forlængelse af rejseforsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemreisen.

5.14 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj

5.14.1 Forsikringssum: DKK 10.000

5.14.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, motorcykel eller knallert lejet på rejse uden for *bopælslandet*.

5.14.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

5.14.4 Forsikringen dækker ikke

- a) Hvis din lejede personbil, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret.
- b) Hvis du, efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

5.15 Forsinket fremmøde

5.15.1 Forsikringssum: DKK 25.000

5.15.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

I tilfælde hvor forsikrede skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at forsikrede:

- a) Uden egen skyld, og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel.
- b) Er udsat for en forsikringsbegivenhed, dækket under dækning 5.11 Rejsedokumenter, hvor forsikrede ikke har mulighed for rettidigt at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

5.15.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige *ekstraudgifter* til:

- a) Transport til indhentning af den fastlagte rejserute – maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse.
- b) Hotelophold – maksimalt DKK 1.500 pr. døgn.
- c) Fortæring samt lokal transport – maksimalt DKK 250 pr. døgn.

5.15.4 Særlige bestemmelser

Det er en betingelse for dækning, at:

- a) Billetten/billetterne er bestilt og betalt 36 timer før afgang.
- b) Forsikrede i tilfælde af tab af rejsedokumenter hurtigst muligt forsøger at genanskaffe disse – kontakt eventuelt rejsearrangøren eller Trygd Emergency Centre.

5.15.5 Forsikringen dækker ikke

- a) Ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transittid (minimum connecting time).
- b) Forsinket fremmøde på udreisen op til 36 timer efter afreisen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen.

5.16 Privatsansvar

5.16.1 Forsikringssum:

Personskade: DKK 10.000.000

Tingskade: DKK 5.000.000

5.16.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

- 5.16.2.1 Forsikringen dækker, såfremt forsikrede i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- 5.16.2.2 Som vejledning kan det oplyses, at man efter dansk ret normalt er juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

5.16.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

- a) Det beløb, forsikrede bliver forpligtet til at betale.

- b) Omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Trygd Emergency Centre.
- c) Skader på lejet bolig/hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på DKK 2.000 pr. forsikringsbegivenhed.

5.16.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke forsikredes erstatningsansvar for skader:

- a) Der er opstået i arbejds- eller erhvervsforhold.
- b) På eller tab af egne ting.
- c) Som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden vis har påtaget sig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- d) På ting, som forsikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i sin varetægt, bortset fra de under punkt 5.16.3 c nævnte situationer.
- e) Hvor forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- f) Forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- g) Forvoldt over for familie eller rejseledsager.
- h) Forvoldt af dyr.
- i) I form af bøder og bodslignende krav.

5.17 Retshjælp i udlandet

5.17.1 Forsikringssum: DKK 100.000

5.17.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige:

- a) Udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået i forsikringsperioden, kræver juridisk bistand.
- b) Udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag – dog maksimalt op til DKK 30.000. Det er en forudsætning for dækning, at forsikrede ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser og ankefristen er udløbet. Dette gælder ligeledes *rejseudgifter* i henhold til pkt. 5.17.2 c.
- c) *Rejseudgifter* som følge af, at forsikrede indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol.

5.17.3 Særlige betingelser

Det er en forudsætning for dækning, at:

- a) Forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i

forsikringsperioden, og vedrører forhold opstået på rejsen.

- b) Forsikrede er direkte involveret i tvisten eller straffesagen.
- c) Tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

5.17.4 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt. 5.17.2 a og c beregnes en selvrisiko på 10% af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 2.500.
- b) Ved enhver skade under pkt. 5.17.2 b beregnes en selvrisiko på 20% af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst DKK 5.000.

5.17.5 Forsikringen dækker ikke

- a) Udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. hvis forsikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand.
- b) Tvister mellem forsikrede og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af *rejseledsagerne*.
- c) Tvister mellem forsikrede og Trygd.
- d) Tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- e) Tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold.
- f) Udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af forsikrede.
- g) Egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

5.18 Sikkerhedsstillelse

5.18.1 Forsikringssum: DKK 100.000

5.18.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker:

- a) Sikkerhedsstillelse. Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til Trygd ved frigivelse eller efter anmodning.
- b) Transportudgifter for en person efter forsikredes valg – maksimalt økonomiklasse – ud til forsikrede og retur til bopælen i tilfælde af, at forsikrede tilbageholdes af lokale myndigheder i mere end 48 timer.

5.18.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse i forbindelse med:

- a) Tvister imellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren, rejseformidleren eller *rejseledsager*.
- b) Rets- eller voldgiftssager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- c) Ansvar for benyttelse af motorkøretøjer, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt.
- d) Tvister opstået før rejsen eller sager, der ikke er opstået under rejsen.
- e) Narkotika, sager vedrørende våben eller sager vedrørende forsikredes deltagelse i kriminelle handlinger.
- f) Inkassosager mod forsikrede, for så vidt fordringens rigtighed og størrelse er utvivlsom.

5.19 Afbestillingsforsikring

5.19.1 Forsikringssum: DKK 10.000 pr. rejsende, maksimum DKK 60.000 pr. rejse

5.19.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre formålet med rejsen på grund af:

- a) Død eller alvorlig *akut sygdom*/tilskadecomst hos forsikrede selv eller dennes ægtefælle/*samlever*, forældre, svigerforældre, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, svigerinder, svogre, papforældre, papsøskende og bedsteforældre. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der giver anledning til afbestillingen, ikke er fyldt 75 år.
- b) Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- c) Bedrageriske handlinger el. lign. i forsikredes egen virksomhed eller i virksomheden, hvor forsikrede er administrerende direktør, begået af en i virksomheden ansat person, og hvor forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- d) Brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i forsikredes private bolig eller egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.
- e) En medrejsende kollega har afbestilt rejsen. Forsikringen dækker maksimalt én kollega pr. dækningsberettiget hændelse under pkt. 5.19.2 a-d.

5.19.3 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af forsikredes betaling, som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på.

5.19.4 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis sygdom eller tilskadecomst, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved bestilling af rejsen. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før bestilling af rejsen.

6. Definitioner

I policebetingelserne er en række ord og begreber anført med *kursiv* skrift, hvilket angiver, at disse ord og begreber er defineret nedenfor.

Definitionerne gælder uanset hvilken sproglig form af ordet eller begrebet, der er anvendt.

6.1 Akut sygdom:

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

6.2 Bopælslandet:

Det land, hvor forsikrede har fast bopæl.

6.3 Behandlende læge:

Den læge (se definition), der behandler forsikrede under dennes ophold i udlandet. Den *behandlende læge* skal have lægeautorisation i det land, hvor forsikrede opholder sig.

6.4 Ekstraudgifter:

Udgifter forsikrede alene får som følge af et dækningsberettiget skadetilfælde. Skulle udgiften have været afholdt uanset skadetilfældet, er der ikke tale om en ekstraudgift.

6.5 Europa:

Albanien, Andorra, Azorerne, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Holland, Hviderusland, Irland, Isle of Man, Island, Italien, Jugoslavien (Serbien og Montenegro), Kanariske Øer, Kanaløerne, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland (indtil Uralbjergene), San Marino, Schweiz, Sverige, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

6.6 Familie:

Mand og hustru/*samlever* samt deres børn, der rejser sammen, og alle er dækket af en Trygd Rejseforsikring.

6.7 Fastlagt rejserute:

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

6.8 Forsikringsperioden:

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads for at påbegynde den planlagte udlandsrejse, dog maksimalt 18 timer før den planlagte udrejse fra *bopælslandet* og ophører ved hjemkomsten til

bopælen eller arbejdspladsen, dog maksimalt 18 timer efter ankomst til *bopælslandet*, forudsat at skadestidspunktet ligger inden for den periode, der er tegnet dækning for.

6.9 Hele Verden:

Uden for *Europa*.

6.10 Hjælpemiddel:

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

6.11 Læge:

En uddannet og af myndighederne autoriseret læge, som ikke selv er forsikrede, eller i familie med forsikrede.

6.12 Nær medarbejder:

Forsikredes nærmeste foresatte (den person, som forsikrede refererer til) og de personer, der refererer direkte til forsikrede.

6.13 Overfald:

Påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig strafbar handling.

6.14 Proteser:

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

6.15 Rejseledsager:

En eller flere personer, der rejser sammen med forsikrede, og som er dækket af en Trygd rejseforsikring.

6.16 Rejseudgifter:

Rimelige *ekstraudgifter* til transport, dog maksimalt udgifter svarende til prisen for ordinært rutefly (business class).

6.17 Samlever:

En person, som forsikrede har levet i et ægteskabslignende forhold med og har haft fælles folkeregisteradresse med igennem det seneste år.

6.18 Terror/terroraktion:

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

6.19 Tyggeskader:

En dækningsberettiget tyggeskade er en tandskade, der opstår ved, at forsikrede upåregneligt tygger i et fremmedlegeme i mad eller lignende.

**P/F Trygd
Tryggingarfelag**

Oknarvegur 5
P.O. Box 44
FO-110 Tórshavn
Faroe Islands

Tel +298 358 100
Fax +298 317 211
trygd@trygd.fo
www.trygd.fo

Trygd hugsar um teg