



Landssjúkrahúsið

Útbjóðingartilfar

Frystivørur, Kolonial, Kølivørur,  
Feskur fiskur og feskt kjøt

til Landssjúkrahúsið

Veturin 2015

**Innihaldsvirlit**

1	Yvirlit yvir útbjóðingartilfarið .....	4
2	Bíleggjari .....	4
2.1	Tilboðið .....	4
2.2	Mál.....	4
2.3	Tilboðskostnaður .....	4
3	Tíðarfreistir og tíðarætlan fyri útboðið .....	5
3.1	Spurningar.....	5
3.2	Tilboðsfreist.....	5
3.3	Móttakari .....	5
3.4	Upplating av tilboðum .....	5
3.5	Tilboðið galdandi .....	5
3.6	Innkeypsavtala og byrjan .....	5
3.7	Uppsøgn av innkeypsavtaluni .....	6
4	Útbjóðingartilfarið.....	6
4.1	Innkeypsmongdir.....	6
5	Fyrivarni.....	6
5.1	Møgulig fyrivarni frá tilboðsgevara .....	6
6	Kravfestingar og mongdir .....	6
6.1	Vørubólkar og mongdir.....	6
6.2	Kravfesting .....	6
6.3	Góðska og virkni .....	7
6.4	Serlig góðskukrøv .....	7
6.5	Vørumóttøka .....	7
6.6	Returvørur.....	7
7	Prísur .....	8
7.1	Kunning um prís.....	8
7.2	Prísfla .....	8
8	Bílegging, veiting og logistisk viðurskifti .....	8
8.1	Bílegging og veitingartreytir .....	8
8.2	Veitingartryggleiki .....	8
9	Gjaldstreytir og hagtøl.....	9
9.1	Hagtøl.....	9
10	Serlig veitingarviðurskifti .....	9
10.1	Vørumenning.....	9
10.2	Onnur viðurskifti.....	9
11	Innkeypsavtalan .....	9

12	Meting av innkomnum tilboðum .....	10
12.1	Val av veitara/um - veking .....	10
12.2	Veking fyri vørubólkarnar .....	10
13	Útbjóðingartilgongdin í samband við tilluting .....	10
13.1	Mannagongd .....	10
13.2	Kravfestingarlisti .....	11
13.3	Avtala .....	11

## 1 Yvirlit yvir útbjóðingartilfarið

Tað samlaða útbjóðingartilfarið fevnir um:

1. Útbjóðingartilfar við mannagongd, krøvum og útgreiningum.
2. Fylgiskjøl:

Fylgiskjal 1: Veitingaryvirlit

Fylgiskjal 2: Krøv til vøruveiting

Fylgiskjal 3: Krøv til MCS-fílu

Fylgiskjal 4: Excel-fíla við vørumongd - gg skal brúkast til boðskjal

Í fylgiskjali 4 eru vøurnar til Kafé'ina skrivaðar við bláum liti.

## 2 Bíleggjari

Landssjúkrahúsið (stytt LS)

Køkurin

Eirargarður 5

100 Tórshavn

Kafé'in

J.C. Svabosgøta

100 Tórshavn

Kontaktpersónur: Gudna á Rógvi Joensen

Tlf.nr.: 304500 lokal 1260

Fartel.nr.: 234520

teldupostur: lsgudro@ls.fo

Talan er um alment útboð í samsvari við rundskrivið frá Fíggjarmálaráðnum dagfest 1. oktober 2013. Alt tilfar verður almannakunngjørt umvegis Keypsportalin [www.keypsportal.fo](http://www.keypsportal.fo)

### 2.1 Tilboðið

Tilboðið skal fylgja ásetingunum í hesum útbjóðingartilfari. Tilboðsgevarin verður at brúka hjáløgdu skjølini til tilboðið. Eisini skal tilboðið innihalda onnur skjøl við útgreiningum, sum biðið verður um í tilfarinum.

Um skjøl og annað vanta í tilboðnum, kann hetta føra við sær, at tilboðið verður ógildað. Sí eisini mannagongd undir pettunum 12 og 13.

### 2.2 Mál

Útbjóðingartilfarið og tilboð eru á føroyskum.

### 2.3 Tilboðskostnaður

Tilboðsgevarin ber allan kostnaðin fyri tilboðið, og tað verður ikki sent aftur til tilboðsgevaran.

### 3 Tíðarfreistir og tíðarætlan fyri útboðið

#### 3.1 Spurningar

Um tað eru viðurskifti ella krøv, sum tykjast ógreið, órímlig, torfør at uppfylla ella lýst á ein ófullfíggaðan hátt, mælir LS til, at tilboðsgevarar seta spurningar til útbjóðingartilfarið.

Møguligir spurningar til útbjóðingartilfarið skulu sendast skrivliga við telduposti til [lsgudro@ls.fo](mailto:lsgudro@ls.fo) so tíðliga sum gjørligt, tó innan hin 14. november 2015 kl. 12:00.

Spurningar verða svaraðir skrivliga í seinasta lagi tann 17. november 2015. Spurningar og svar verða almannakunngjørd í navnleysum sniði á Keypsportalinum.

#### 3.2 Tilboðsfrist

Tilboðið skal verða LS í hendi innan **mánadagin tann 30. november 2015 kl. 14.00.**

Tilboð, ið eru latin inn ov seint, verða ikki tikin við í tilboðsviðgerðina.

Viðmerk tilboðið "Mattilboð til Landssjúkrahúsið".

#### 3.3 Móttakari

Tilboðið skal sendast til:

Landssjúkrahúsið, Køkurin  
Att.: Gudna á Rógvi Joensen  
Eirargarður 5  
100 Tórshavn

Um tilboðið verður latið inn persónliga, skal tað latast Gudnu á Rógvi Joensen, deildarleiðara fyri Køkin og Kafé'ina á LS.

#### 3.4 Upplating av tilboðum

Upplating av tilboðum verður 30. november 2015 kl. 14 í Gestaborðstovuni, og tað er møguligt at vera hjástødd.

Tá tilboð verða latin upp, verður upplýst hvør hevur latið inn tilboð, og hvønn vørubólk tilboðsgevarar hava latið tilboð uppá.

#### 3.5 Tilboðið galdandi

Tilboðið skal vera galdandi í minsta lagi 3 mánaðir eftir tilboðsfristina tað vil siga í minsta lagi til 1. mars 2016.

#### 3.6 Innkeypsavtala og byrjan

Miðað verður eftir, at avtalutíðin er fyri tíðarskeiðið 1. januar 2016 og tvey ár fram við optión upp á 1 ár. Ætlandi byrjar veiting til LS í viku 1 í 2016.

### 3.7 Uppsögn av innkeypsavtaluni

Innkeypsavtalan kann uppsigast við 3 mðr freist til hin 1. í mánaðinum.

Um grov brot verða gjørd, verður avtalan uppsögð uttan ávaring. Hetta er galdandi fyri báðar partar.

## 4 Útbjóðingartilfarið

### 4.1 Innkeypsmongdir

Útbjóðingartilfarið er gjørt út frá innkeypnum í tíðarskeiðnum 1. september 2014 til 31. august 2015, sí fylgiskjal 4.

Har ávís krøv eru til góðskuna, eru tey viðmerkt á vørulinjuni í fylgiskjali 4.

## 5 Fyrivarni

### 5.1 Møgulig fyrivarni frá tilboðsgevara

Møgulig fyrivarni um viðurskifti í útbjóðingartilfarinum skulu vera greitt tilskilað í tilboðnum. Fyrivarni skulu greitt vísa til tað pettið í útbjóðingartilfarinum, sum fyrivarni verður tikið fyri.

## 6 Kravfestingar og mongdir

### 6.1 Vørubólkar og mongdir

Útbjóðingartilfarið er gjørt út frá keypinum í tíðarskeiðnum 1. september 2014 til 31. august 2015. Viðmerkjast skal, at innkeypið kann broytast í mun til framleiðsluna og søluna.

Vørunnar eru bólkaðar í 4 bólkar: 1. Kolonial, 2. Kølivørur, 3. Frystivørur og 4. Feskur fiskur og feskt kjøt. Viðvíkjandi bólkinum Feskur fiskur og feskt kjøt fevnir avtalan í høvuðsheitum um tær mest vanligu vørunnar. LS tekur sær rætt til at umbiðja servørur innan bólkin frá øðrum veitarum enn vinnaranum av bólkinum.

Bjóðast skal í minsta lagi upp á ein samlaðan ból. Tillutað verður fyri hvønn bólkin sær.

### 6.2 Kravfesting

**Kolonial:** LS kann biðja um vøruroyndir, har ivamál eru um góðsku, samanberingargrundarlag e.l. Tilboðsgevari ber allan kostnað av møguligum vøruroyndum.

Sundurgreiningar og úrslit frá vøruroyndunum verða tikið við í metingina av tilboðnum.

**Kølivøra:** Krøv eru til kuldan við móttøku. Sí fylgiskjal 2 vøruveiting.

**Frystivørur:** Krøv eru til kuldan við móttøku. Sí fylgiskjal 2 vøruveiting.

**Feskur fiskur og feskt kjøt:** Tað er eitt krav, at tilboðsgevarin kann veita t.d. kjøtfars og ymiskar búffar eftir uppskrift frá Køkinum. Tað er eisini eitt krav, at tilboðsgevari kann skera sundur heil lambskrov eftir ávísing frá Køkinum. Tað skal eisini vera møguligt at fáa útbeinað lambskjøt. Til malið kjøt og kjøtfars er krav, at feittinnihaldið er í mesta lagi 10-12%.

Krøv eru til kuldán við móttøku. Sí fylgiskjal 2 vøruveiting.

LS kann biðja um vøruroyndir, har ivamál eru um góðsku, samanberingargrundarlag e.l. Tilboðsgevandi ber allan kostnað av møguligum vøruroyndum.

### 6.3 Góðska og virkni

Tað er umráðandi fyri LS, at vørunar, sum verða bjóðaðar, eru gagnligar til endamálið og lúka galdandi aðalkrøv og fyriddømi og lúka krøv frá Heilsufrøðiligu Starvsstovuni.

### 6.4 Serlig góðskukrøv

Fyri tilboðsgevarar, ið lata inn tilboð upp á feskan fisk og feskar kjøtvørur, er galdandi, at tilboðsgevandi skal lata inn lýsing av góðskustýringini / innaneftirlitinum og møguligar almennar góðkenningar (certificeringar). Eisini verður í sambandi við lýsingina biðið um avrit av viðkomandi skjølum so sum:

- Avrit av tveimum teimum seinastu vitjanunum frá Heilsufrøðiligu Starvsstovuni
- Lýsing av góðskustýringini / innaneftirlitinum
- Møguligar ISO certificeringar
- Møguligar HCCAP certificeringar
- Stutt frágreiðing um undirveitara (har undirveitari er)

Um tilboðsgevandi letur inn tilboð saman við einum undirveitara, har til dømis feskar kjøtvørur verða framleiddar hjá undirveitara, skulu omanfyristandandi lýsing og skjøl eisini sendast inn fyri viðkomandi framleiðara / undirveitara.

Tilboðsgevandi, ið ikki sendir inn omanfyristandandi upplýsingar, verður ikki tikin við í tilboðsviðgerðina.

### 6.5 Vørumóttøka

#### Haldføri og hita

Minstu krøv til haldføri og hita v.m. eru lýst í fylgiskjali 2. Eisini verður víst til krøv um pakking og merking hjá Heilsufrøðiligu Starvsstovuni. Stórir dentur verður lagdur á óbrotna køliketu.

Fylgiseðil skal fylgja vøruni. Fylgiseðilin er grundarlagið fyri vørumóttøkuni, og er fylgiseðilin ikki við, kann LS ikki móttaka vøruna. Sí fylgiskjal 2.

Tá veitari kemur við vøru, skal bilførari siga frá, áðrenn farið verður undir at koyra vøru inn til LS. Við inngongdina til Køkin stendur eitt skelti, ið vísir á, hvar ringiklokka er. Hetta er, fyri at starvsfólk hjá Køkinum kann eftirkanna hita/kulda umframt fylgiseðil beinanvegin. Sama prinsipp er galdandi í Kafé'ini, har bilførari heintar starvsfólk við komu.

### 6.6 Returvørur

Tilboðsgevarin verður biðin um at gera eina lýsing av mannagongdini, um vøra verður avvíst orsakað av flutningsskaða, haldføri v.m. Tað er eitt krav, at henda lýsing er við.

Tá framleiðari afturkallar vörur, skal veitari **beinanvegin** boða frá til Kòkin á LS, deildarleiðara ella varaleiðara.

## 7 Prísur

### 7.1 Kunning um prís

Tilboðsprísurin skal vera nettoprísur, og nýtast skal fylgiskjal 4. Møguligt skal vera at bíleggja vøru frá tilboðsbløðum v.m. til tilboðsprís. Eisini kann mongdaravsláttur avtalast á einstøkum vørum.

Tað skal eisini vera møguligt at bíleggja aðrar vørur enn tær, sum eru á fylgiskjali 4, og tá skal fastur prísur avtalast, og vøran leggjast afturat príslistanum. Tað vil siga, at vøran gerst partur av fylgiskjali 4. Viðvíkjandi prísfilu sí petti 7.2.

Prísurin er fastur í tíðarskeiðnum, ið avtalan fevnir um. Um talan verður um at brúka optiónina, kann avtala gerast um eina prísjavning umleið samsvarandi sveiggj í prístalinum.

### 7.2 Prísfila

Tað er eitt krav, at LS kann fáa eina excel.csv-fílu við upplýsingum. Í fylgiskjali 3 sæst, hvørjir upplýsingar skulu vera á filuni.

Tá broyting er í vøruni, t.d. broytt vekt, og onnur vøra kemur í staðin, skal nýggj prísfila sendast til LS beinanvegin. Sí eisini petti 8.2.

## 8 Bílegging, veiting og logistisk viðurskifti

### 8.1 Bílegging og veitingartreytir

Vøran til Kòkin skal kunna bíleggjast talgilt.

Tilboðsgevarin verður biðin um at gera eina lýsing av, á hvønn hátt vørubíleggingin fer fram.

Vøran skal veitast DAP– Delivered at Place - á teimum støðum, sum eru á fylgiskjali 1, og har eru eisini veitingartíðir og -títleiki.

Vøran skal vera væl pakkað í reinum pakktilfari, sum er vart móti vindi og regni. Harumframt skulu vørubólkarnir pakkast hvør sær, soleiðis at teir ikki koma í samband við aðrar matvørur, sí fylgiskjal 2, og soleiðis at óbrotna kølíketan verður varðveitt.

### 8.2 Veitingartryggleiki

LS setir krav um, at vørunar í avtaluni verða veittar. Tískil er krav um, at veitari lýsir mannagongdina, um so er at vøra gongur út, og nýggj vøra kemur í staðin. LS góðtekur ikki, at vanligar vørur í vørubólkinum ikki verða veittar. Tað áliggur tilboðsgevara at útvega og veita allar vørur til ásettu tíðina.

Tá tilboðsgevarin ikki eigur vørunar, sum avtalan fevnir um, skal veitarin sostatt veita aðra líknandi vøru við í minsta lagi somu góðsku til í mesta lagi sama prís.

Um broyting er í vøruúrvalinum v.m., skal LS hava boð um hetta beinanvegin, og prísfila við broytingunum sendast til LS. Sí eisini petti 7.1.



## 9 Gjaldstreytir og hagtøl

Fakturering fer fram elektroniskt til EAN nummar 5797100000058.

Fakturin verður stílaður til:

Landssjúkrahúsið  
J.C. Svabosgøta  
FO 100 Tórshavn

og skal upplýsa, hvar vøran er veitt (Køkur, Kafé ella onnur deild) umframt vanligar upplýsingar so sum vørulýsing, -nøgd, prís, gjaldstreytir o.s.fr. Harumframt skal fakturi hava tilvísing til ordranummarið, ið eisini er upplýst á fylgiseðli.

### 9.1 Hagtøl

Veitari skal eftir hvønn ársfjórðing senda uppgerð til Køkin á LS yvir keyp í farna ársfjórðinginum fyri Køkin og Kafé'ina hvør sær. Uppgerðirnar skulu vísa samlaðar nøgdir og upphæddir fyri vørur í ársfjórðinginum og akkumulerað fyri árið higartil. Uppgerðirnar kunnu soleiðis brúkast sum ein ársuppgerð við árslok eisini. Uppgerðir skulu sendast í seinasta lagi hin 15. í mánaðinum eftir, at ársfjórðingur er endaður, t.v.s. hin 15. í apríl, juli, oktober og januar. Allar uppgerðir skulu sendast til deildarleiðaran fyri Køkin. Dømi um uppgerð skal við í tilboðið.

Rættingar, eftir at uppgerðin er send til Køkin á LS, skulu avtalast millum veitara og deildarleiðaran fyri Køkin.

## 10 Serlig veitingarviðurskifti

### 10.1 Vørumenning

Har LS og tilboðsgevarin ynskja og síggja møguleikar í vørumenning, eru báðir partar opnir fyri hesum.

### 10.2 Onnur viðurskifti

Tilboðið er eisini galdandi, um aðrar deildir á LS bíleggja frá tilboðsgevaranum. Tá skal fakturin týðiliga vísa til bíleggjandi deildina.

Tilboðsgevarin verður biðin um at lýsa prísáseting fyri vørur, sum ikki eru á fylgiskjali 4., sí eisini petti 7.1.

Leiðreglurnar um rættingar eru galdandi uttan mun til, hvørja deild talan er um. Sí petti 9.1.

## 11 Innkeypsavtalan

Innkeypsavtala verður gjørd grundað á útbjóðingartilfarið og tilboðstilfarið frá veitaranum.

LS miðar eftir at gera avtalu við ein ella fleiri veitarar. Vørubólkarnir verða ikki deildir sundur. Avgerðin verður tikin, so at LS fær tann besta prís og góðskuna í mun til krøvini, sum eru sett, sí mannagongd niðanfyri. Sí eisini pettið um Meting av innkomnum tilboðum.

## 12 Meting av innkomnum tilboðum

### 12.1 Val av veitara/um - veking

Fyrst verður kannað eftir, at tilboðsgevni lýkur krøvini í útbjóðingartilfarinum:

Prísurin verður síðani samanborin millum teir veitarar, ið lúka krøvini í útbjóðingartilfarinum. Veitarin við lægsta virðinum til ásettu krøvini fær bjóðað avtalu. Sí eisini mannagongd niðanfryi.

### 12.2 Veking fyri vørubólkarnar

Lægsta virðið verður vektað soleiðis:

#### Feskur fiskur og feskt kjøt

- 70% prísur
- 15% servørur og menning
- 15% góðska

#### Kølivøra og Frystivøra

- 95% fíggarliga best lønandi tilboð fyri hvønn bólk sær
- 5% bíleggingarháttur

#### Kolonial

- 80% prísur
- 15% góðska
- 5% bíleggingarháttur

**Góðska** skal skiljast sum sensoriskir eginleikar hjá vøruni, allýstir sum:

- Útsjónd
- Angaroykur (duft)
- Tættleiki/tjúkt (konsistens)
- Smakkur

Har til dømis ivi er um samanberingar-grundarlagið, ella har nýggj vøra er í tilboðnum í mun til í dag, verður biðið um vøruroyndir til at døma sensoriska góðsku. Tilboðsgevni ber allan kostnað í samband við vøruroyndir. Fyritreytin áðrenn samanbering er, at LS metir, at tænaustøðið fylgir ásettu krøvunum í útboðstilfarinum.

## 13 Útbjóðingartilgongdin í samband við tilluting

### 13.1 Mannagongd

- A. Fyrst verður kannað, um tey neyðugu skjøluni (prísfilur, talgildur miðil v.m.) eru við. Sí niðanfryi undir Kravfestingarlisti. Eru neyðugu skjøluni ikki við, verður sæð burtur frá tilboðnum.
- B. LS gjøgnumgongur tilboðini, um neyðugu upplýsingarnar eru við.

- C. LS gjøgnumgongur tænaulýsingar, og um tær samsvara við kravfestingarnar.
- bíleggingarháttur
  - mannagongd returvørur
  - mannagongd vørur, ið ganga út, herundir hvussu tilboðsgevri veitir aðra vøru ístaðin
  - góðskustýring / innaneftirlit
- D. Tilboðini verða síðan mett út frá metingarstöðinum – undir petti 12.2 – millum veitarar, ið lúka kravfestingina.

Fylgiskjal 4 skal latast inn í sama sniði, sum tað er í útbjóðingartilfarinum. Um veitari ynskir at leggja vørulinjur afturat, skal tað gerast niðast í fylgiskjali 4 og týðiliga frámerkjast “ískoyti”.

### 13.2 Kravfestingarlisti

- Undirskrivað frumrit
- Fylgiseðil og móttøka
- Prísfíla
- Hagtsuppperðir og rættingar innan tíðarfreist
- Veitingartryggleiki
- Prísáseting aðrar deildir
- Innaneftirlit og certificeringar
- Lýsing av møguligum undirveitarum

Tilboðsgevarin hevur ábyrgd av, at tað talgilda tilboðið er samsvarandi innsenda frumeintakinum. Skuldi tað hent, at tað ikki er samsvar millum skjøluni/upplýsingarnar, er tað undirskrivaða frumskjalið, sum er galdandi. Um so er, at eitt skjal/upplýsing av eini og hvørjari orsök ikki er við í pappírnsniði í frumeintakinum, men er at finna í tí talgilda avritinum, verður hetta tikið við í viðgerðina av tilboðnum.

### 13.3 Avtala

Avtala verður bjóðað tilboðsgevara við lægsta virðinum treytað av, at tilboðsgevri lýkur krøvini í útbjóðingartilfarinum.

## Fylgiskjal 1

## Veitingaryvirlit

Móttøkustað:	Móttøkudagar pr. viku:	Móttøktíðir:	Viðmerkingar:
<b>Køkurin</b>	5	kl. 7.30-8.30	mjólk, køl, frost og kolonialvørur
<b>Køkurin</b>	5	kl. 7.10	kjót/fiskavørur (køl), sum skulu nýtast til døgurðan sama dag
<b>Køkurin</b>	5	kl. 14	kjót/fiskavørur (køl), sum skulu nýtast til døgurðan næsta dag
<b>Kafein</b>	5	kl. 7.30-kl.10.00	

## Fylgiskjal 2

### **Krøv til vøruveiting**

Fylgiseðil skal fylgja við øllum vøruveitingum. Fylgiseðil skal innihalda upplýsingar um vøru, vørunøgd og ordraupplýsingar. Hetta kann vera ordranúmer ella navn á bíleggjara. Um fylgiseðil ikki er við vøruni, verður sendingin avvíst. Ógjørligt er at vørumóttaka uttan fylgiseðil.

Starvsfólk í Køkinum skulu taka ímóti vøruni sambært innaneftirlitskrøvum og fylgiseðlinum.

Fyri allar vørur er tað eitt krav, at pakkitilfarið er heilt og reint, og at øll vøra er dagmerkt.

Galdandi fyri allar vørur: Haldførið við móttøku skal í minsta lagi verða 50 % eftir í mun til framleiðsludagin.

### **Kolonial:**

Sí omanfyri.

### **Kølivøra:**

Hitin maks  $5^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$

### **Feskur fiskur og feskt kjøt:**

Hitin maks  $5^{\circ}\text{C}$  einki frávik

Fiskur maks  $2^{\circ}\text{C}$  einki frávik

Um vøran er vakuumpakkað, skal dagmerking á vøruna

### **Frystivøra**

Hitin  $-18^{\circ}\text{C}$

Hitin maks  $-15^{\circ}\text{C}$

Víst verður eisini til Rakstarreglurnar hjá Heilsufrøðiligu Starvsstovuni.

Vøran hjá Køkinum skal pakkast soleiðis, at tað ikki kemur bland millum vørubólkarnar. Vørubólkarnir eru: Kolonial, eplir, frukt og grønmeti, frystivørur, kølivørur.

Orsakað av vørulyftuni í Køkinum, eru serlig krøv til vekt og hædd av vøruveitingini. Mest loyvda vekt er 600 kg brutto, og mest loyvda hædd er 1,20 m. Størsti platturin er 80x120mm svarandi til EUR platt.

Viðvíkjandi vørumóttøku annars verður víst til mannagongdina niðanfyri.

Viðvíkjandi veitingartíðum og – títtleika, verður víst til fylgiskjalið um veitingartíðir og -títtleika.

## Fylgiskjal 2, framhald

### Vorumóttøka, mannagongd

Tá veitari kemur við vøru, skal bilførari ringja á klokkuna í móttøkuni (ella heintar starvsfólk í Kafé'ini). Køksstarvsfólk kemur at eftirkanna:

- Hita/kulda
- Paking
- Fylgiseðil.

Tá hetta er í lagi, vísir køksstarvsfólkið bilførara á, hvar vøran skal setast. Um viðurskiftini ikki eru í lagi, kann LS ikki móttaka vøruna / sendingina.